

FRAKT & LEVERANS

NÄR SKICKAS MIN ORDER?

Vi arbetar för att leverera din order så snabbt som möjligt och skickar den inom 3-7 arbetsdagar.

VAR HITTAR JAG INFORMATION OM MIN ORDER?

När du har lagt din beställning får du ett bekräftelsemail från oss med information om din order.

VAD HAR NI FÖR LEVERANSALTERNATIV?

Vi levererar med Postnord eller vid behov annat fraktbolag
Postnord: med brev

OBS, vi förbehåller oss rätten att i enskilda fall ändra fraktalternativ efter att en beställning är gjord under förutsättning att det inte medför någon ökad kostnad för dig som kund. Ett sådant exempel kan vara vid väldigt små beställningar då mått och vikt inte överensstämmer med den kravspecifikation som gäller för aktuellt ombud.

KAN JAG SPÅRA MIN ORDER?

När din order skickas från vårt lager får du ett mail med spårningsnummer så att du kan följa din leverans.

KAN JAG AVBRYTA ELLER ÄNDRA MIN ORDER?

Vi försöker packa och skicka din order direkt efter lagd beställning för att göra din köpupplevelse så smidig som möjligt. Om din order är hanterad är det därför inte möjligt att avbryta eller göra ändringar. Vänligen se till så att all information är korrekt innan du lägger din beställning. Du kan alltid maila oss på

cristina@criscreations.se så ska vi göra vårt bästa för att hjälpa dig.

VAD KOSTAR FRAKTEN?

Frakten kostar efter vikt med Postnord.

VAD HÄNDER OM JAG INTE HÄMTAR UT MITT PAKET?

Om du inte hämtar ditt paket hos aktuellt ombud tar vi ut en administrationsavgift på 200kr samt tillkommande fraktkostnader för retur av paketet till avsändaren.