

# Returvillkor

**Vi ger våra varor 14 dagars returrätt.** Varan ska vara i oförändrat skick. Konsumentlagens syfte är att ge konsumenten rätt att bekanta sig med varan på samma sätt som i en affär. Konsumenten har rätt att bekanta sig med innehållet i förpackningen och prova varan varsamt. Varan ska vara oanvänd, och helt utan synliga spår vid en retur. Förpackningen ska öppnas varsamt och försiktigt. Vi står för returfrakten.

**Kundreturer** Vänligen packa ner oanvända produkten tillsammans med allt som kom med, egen förpackning, kvittot, och allt annat som kom med produkten.

Packa den i samma bruna kartonglåda som den kom i eller en liknande.

Ni bör returnera paketet tillbaka till samma ombud som ni hämtade den från. OBS!  
BEKRÄFTA ATT NI LÄMNAR PAKETET TILL OMBUDET

Be om ett kvitto av returen från ombudet

Vi bekräftar genom e-post så fort returen har kommit hit till oss, vi har granskat och godkänt produkten, och slutfört returprocessen. Observera att det kan ta 14-21 vardagar innan returen kommer till oss och vi slutför returprocessen.

Beroende på betalningssätt men vanligast är att ni får återbetalning till er bankkonto eller kort.

**Packningen** av varan är avsändarens ansvar. Varan ska paketeras ordentligt, för att undvika att den tar skada under transportereringen. Minimikravet är att förpackningen ska ha samma nivå av skydd som den som den kom i. Vi ansvarar inte för returer som tar skada p.g.a. otillräcklig paketering. Om avsändaren inte har packat varan eller varorna på behörigt sätt, står avsändaren för kostnaderna som uppkommer som följd.